ellesse

ADJUNTA ESTA SECCIÓN DENTRO DEL PAQUETE

¿QUIERES HACER UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO?

1 SOLICITA CAMBIO O DEVOLUCIÓN

Ingresa a tu sesión de Ellesse en “Mi cuenta” a “Historial y detalles de mis pedidos". Escoge el pedido pinchando en la palabra "Datos", selecciona el producto, cantidad e ingresa los motivos de tu devolución. Además, indica si deseas cambio de talla, cambio por otro producto o devolución de dinero. Luego pincha "Solicitar una Devolución"
Ingresa a “Devoluciones de mercancía” y anota aquí el código de devolución:

CÓDIGO DE DEVOLUCIÓN: _____

RECUERDA

***Si el producto es devuelto por falla tienes 90 días desde la recepción para realizar el cambio o solicitar devolución de dinero.**
***Si el producto es devuelto por expectativas o cambio de talla tienes 30 días desde la recepción para gestionar el cambio.**

2 PREPARA EL PAQUETE

El producto que estás devolviendo debe estar sin uso, con etiquetas y en perfectas condiciones en su caja original o similar. Antes de sellar el paquete adjunta esta sección recortada junto con el producto a devolver y ciérralo.

Si necesitas ayuda envianos un mail a ellesse@greenmarket.cl
Recuerda que los cambios o devoluciones son sin costo para ti!

RECORTA AQUÍ

CORREOS CHILE

ENTREGA ESTA SECCIÓN EN SUCURSAL

3 LLEVA EL PAQUETE A LA SUCURSAL MÁS CERCANA DE CORREOS DE CHILE

Cuando estés en la sucursal entrega el paquete junto a esta sección del instructivo recortada a un funcionario de Correos de Chile. Debes declarar el monto del pedido al realizar la devolución por Correos de Chile para que sea enviado con seguro.

INFORMACIÓN PARA SUCURSAL CORREOS DE CHILE

Razón Social: Green Market S.p.A.
Código Correos de Chile: 536807
Dirección de Devolución: Av. Miraflores 9699, Módulo 8 - Andén 52
Comuna: Pudahuel
Ciudad: Santiago
N° de Orden o Referencia:

Sólo se pueden recibir productos en empaques sellados y en buenas condiciones.	Se debe entregar a cliente copia de guía de transporte