



ADJUNTA ESTA SECCIÓN
DENTRO DEL PAQUETE



ENTREGA ESTA SECCIÓN
EN SUCURSAL

¿QUIERES HACER UN CAMBIO
O DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO?

1 SOLICITA CAMBIO O DE VOLUCIÓN



Ingresas a tu sesión de Ellesse en "Mi cuenta" a "Historial y detalles de mis pedidos". Escoge el pedido pinchando en la palabra "Datos", selecciona el producto, cantidad e ingresa los motivos de tu devolución. Además, indica si deseas cambio de talla, cambio por otro producto o devolución de dinero. Luego pincha "Solicitar una Devolución"

Ingresas a "Devoluciones de mercancía" y anota aquí el código de devolución:

CÓDIGO DE DEVOLUCIÓN: _____

RECUERDA

*Si el producto es devuelto por falla tienes 90 días desde la recepción para realizar el cambio o solicitar devolución de dinero.

*Si el producto es devuelto por expectativas o cambio de talla tienes 30 días desde la recepción para gestionar el cambio.

2 PREPARA EL PAQUETE



El producto que estás devolviendo debe estar sin uso, con etiquetas y en perfectas condiciones en su caja original o similar. Antes de sellar el paquete adjunta esta sección recortada junto con el producto a devolver y ciérralo.



Si necesitas ayuda envíanos un mail a ellesse@greenmarket.cl
Recuerda que los cambios o devoluciones son sin costo para ti!



3 LLEVA EL PAQUETE A LA SUCURSAL MÁS CERCANA DE CORREOS DE CHILE



Cuando estés en la sucursal entrega el paquete junto a esta sección del instructivo recortada a un funcionario de Correos de Chile. Debes declarar el monto del pedido al realizar la devolución por Correos de Chile para que sea enviado con seguro.

INFORMACIÓN PARA SUCURSAL CORREOS DE CHILE

Razón Social: Green Market S.p.A.

Código Correos de Chile: 536807

Dirección de Devolución: Las Dalias 2531

Comuna: Macul.

Ciudad: Santiago

N° de Orden o Referencia:

Sólo se pueden recibir productos en empaques sellados y en buenas condiciones.

Se debe entregar a cliente copia de guía de transporte

RECORTA AQUÍ

